

**OGÓLNE WARUNKI UMÓW**  
**w zakresie sprzedaży Małych maszyn przez Interzero Polska sp. z o.o.**

Niniejszy dokument określa zakres i zasady sprzedaży Małych maszyn przez spółkę Interzero Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000459881, której został nadany numer NIP 9512367010, REGON 146653200, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 105.000 zł (zwaną dalej Interzero).

Dane kontaktowe do szybkiego kontaktu z Interzero: tel. kom. +48 22 742 10 22, adres poczty elektronicznej: [ekourzadzenia@interzero.pl](mailto:ekourzadzenia@interzero.pl).

Sprzedaż odbywa się na podstawie Umowy (w rozumieniu postanowienia par 1 pkt.7 poniżej) będącej umową zawartą na odległość w rozumieniu art. 2 pkt. 1) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity z dnia 28 stycznia 2020 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późniejszymi zmianami) - dalej: Ustawa o prawach konsumenta.

Niniejszy dokument, będący integralną częścią każdej Umowy, stanowi wypełnienie obowiązku informacyjnego przewidzianego treścią art. 12 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta.

Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszego dokumentu przed zawarciem Umowy.

**§ 1**  
**Definicje**

Dla celów niniejszych Ogólnych Warunków Umów, poniższe wyrazy i wyrażenia otrzymują następujące znaczenie:

- 1) **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umów w zakresie sprzedaży Małych maszyn przez Interzero Polska sp. z o.o.
- 2) **Małe maszyny** – urządzenia produkcji Interzero, wykorzystywane w ramach gospodarki o obiegu zamkniętym, a w szczególności spełniające jedną lub więcej poniższych funkcji: służące do zagęszczania materiałów, takich jak PET, papier i folia, a także przekształcania odpadów biologicznych w kompost. Zapoznanie się z asortymentem Małych maszyn Interzero jest możliwe poprzez stronę internetową: <https://ekourzadzenia.interzero.pl/>.
- 3) **Urządzenie** – Mała maszyna będąca przedmiotem umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Interzero a Kupującym, określona indywidualnym numerem seryjnym.
- 4) **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej; Kupującym może być w szczególności konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta.
- 5) **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z Interzero Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 6) **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca z Interzero Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu

wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

- 7) **Umowa** – umowa sprzedaży pomiędzy Interzero a Kupującym zawarta na odległość, której przedmiotem jest sprzedaż Urządzenia lub Urządzeń. Na treść Umowy składają się uzgodnienia Stron co do ilości Urządzeń, ich ceny sprzedaży i warunków płatności, a także terminu, miejsca i kosztów dostawy, spisane w formie dokumentu „faktura proforma” wystawionego przez Interzero i przekazanego Kupującemu, oraz warunki niniejszych OWU wydrukowanych na rewersie faktury proforma oraz dostępnych w Internecie pod adresem [www.interzero.pl/uslugi/eko-urzadzenia](http://www.interzero.pl/uslugi/eko-urzadzenia).

## § 2

### Postanowienia ogólne

- 1) Zawierając Umowę, Interzero zobowiązuje się przenieść na rzecz Kupującego własność urządzenia, a także dostarczyć urządzenie na koszt Kupującego we wskazane przez niego miejsce i dokonać montażu w zamian za świadczenie pieniężne w postaci uzgodnionej ceny sprzedaży i kosztów dostawy.
- 2) Do zawarcia Umowy dochodzi w chwili zapłaty przez Kupującego pełnej należności (cena plus koszty dostawy), określonej fakturą proforma wystawioną przez Interzero.
- 3) Interzero oświadcza, iż Urządzenie jest dobrej jakości, posiada wymagane świadectwa dopuszczenia, spełnia normy obowiązujące na terenie RP dla tego rodzaju towaru, a także nie jest obciążone prawami osób trzecich.
- 4) Interzero udziela gwarancji na Urządzenie na warunkach określonych w § 3.
- 5) Interzero oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

## § 3

### Dostawa i montaż

- 1) Interzero zobowiązuje się dostarczyć Urządzenie do miejsca wskazanego przez Kupującego w terminie uzgodnionym z Kupującym, nie późniejszym niż 15 dni od zaksięgowania wpłaty należności na koncie Interzero.
- 2) Koszty dostawy Urządzenia ponosi Kupujący.
- 3) Strony niniejszej umowy, na podstawie art. 3 ust. 1 pkt 32 Ustawy z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach (Dz. U. 2013 poz. 21 z późniejszymi zmianami), zgodnie oświadczają, że wytwórcą oraz posiadaczem wszystkich odpadów powstających w wyniku świadczenia usług w zakresie sprzedaży Urządzenia jest wyłącznie Kupujący.
- 4) W przypadku, wystąpienia konieczności odbycia wizyty montażowej, Kupujący poniesie koszty z tym związane, w ryczałtowej kwocie przedstawionej w osobnej wycenie.
- 5) Instrukcja obsługi zostanie dostarczona w języku polskim.

**§ 4**

**Gwarancja jakości, procedura rozpatrywania reklamacji**

- 1) Gwarancja jakości (dalej: gwarancja) zostaje udzielona na okres 12 miesięcy od dnia sprzedaży, co udokumentowane zostaje kartą gwarancji przekazaną Kupującemu wraz z Urządzeniem.
- 2) W ramach gwarancji, Kupującemu przysługuje uprawnienie do naprawy wadliwego Urządzenia. Interzero zastrzega sobie uprawnienie do zaspokojenia roszczenia Kupującego również poprzez wymianę Urządzenia na nowe, wolne od wad.
- 3) W przypadku stwierdzenia wady Urządzenia, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji na podstawie Karty gwarancji oraz dokumentu zakupu (dalej: **Zgłoszenie reklamacyjne** lub **Zgłoszenie**). Dokumentem zakupu jest faktura sprzedaży (tzn. faktura VAT, a nie proforma) lub paragon.
- 4) Gwarancja nie obejmuje usunięcia awarii i usterek:
  - a. spowodowanych niewłaściwym, niezgodnym ze Specyfikacją i instrukcją obsługi użytkowaniem Urządzenia,
  - b. spowodowanych przez modyfikację nieoryginalnymi częściami, zamontowanymi/ wymienionymi samodzielnie lub przez podmiot serwisujący inny niż Interzero,
  - c. spowodowanych przez serwis wykonany przez inny podmiot niż Interzero ,
  - d. które wystąpiły po włączeniu i użytkowaniu Urządzenia uprzednio wyłączonego z eksploatacji przez serwis Interzero, co zostało zakomunikowane Kupującemu w dowolny sposób, np. poprzez stwierdzenie w protokole serwisowym lub w wiadomości mailowej,
  - e. uszkodzeń powstałych na skutek działania siły wyższej (pożary, powodzie, wyładowania atmosferyczne, itp.),
  - f. uszkodzeń spowodowanych z winy Kupującego lub osób działających w jego imieniu, w tym wyrządzonych umyślnie oraz uszkodzeń mechanicznych,
  - g. uszkodzeń spowodowanych przez osoby trzecie, w tym w wyniku kradzieży,
  - h. normalnego zużycia powłoki pokrywającej Urządzenie lub powstawania ognisk korozji w miejscach narażonych na działanie czynników atmosferycznych lub chemicznych.
- 5) Gwarancja nie obejmuje:
  - a. usług serwisowych poza okresem gwarancji określonym w Karcie Gwarancji,
  - b. materiałów eksploatacyjnych, określonych w § 8,
  - c. wymiany części lub materiałów eksploatacyjnych innych niż określone w załączniku nr 3, której potrzeba wynika z ich naturalnego zużycia,
  - d. kosztów przesyłki reklamowanego Urządzenia pod adres wskazany przez Interzero,
  - e. kosztów dojazdu i czasu pracy serwisanta w związku z wizytą serwisującego u Kupującego.
- 6) Wszelkie nieautoryzowane przez Interzero ingerencje w Urządzenie lub powodują utratę uprawnień z gwarancji.

**§ 6**

**Serwis gwarancyjny**

- 1) Kupujący chcąc skorzystać z usługi serwisu gwarancyjnego powinien dokonać Zgłoszenia. Kupujący zobowiązany jest dokonać Zgłoszenia niezwłocznie po wykryciu nieprawidłowości pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
- 2) Dokonując Zgłoszenia, Kupujący wskazuje powód reklamacji (wada konstrukcyjna, uszkodzenie mechaniczne, inne) oraz datę stwierdzenia wady.
- 3) Interzero, po otrzymaniu Zgłoszenia, zobowiązuje się do:
  - a. reakcji na zgłoszenia Kupującego w najkrótszym możliwym czasie,
  - b. analizy zgłoszonego problemu lub awarii,
  - c. rozwiązania zgłoszonego problemu lub awarii w najkrótszym możliwym terminie.
- 4) Zgłoszeń można dokonywać od poniedziałku do piątku, w dniach roboczych, w godzinach 8:00-16:00. Zgłoszenia dokonane poza wskazanymi godzinami, w soboty, niedziele lub w dni ustawowo wolne od pracy, zostają przyjęte w następnym dniu roboczym.
- 5) Zgłoszenia należy dokonać mailowo na adres [serwis@interzero.pl](mailto:serwis@interzero.pl). W Zgłoszeniu należy powołać się na numer Karty Gwarancji oraz numer seryjny Urządzenia.
- 6) Odpowiedź na Zgłoszenie, zawierająca dalsze instrukcje postępowania, powinna odbyć się w ciągu 48 godzin od momentu skutecznego dostarczenia wiadomości zawierającej Zgłoszenie. Zgłoszenie złożone w piątek lub przed dniem ustawowo wolnym od pracy będzie realizowane nie wcześniej, niż kolejnego dnia roboczego.
- 7) Kupujący jest zobowiązany dostarczyć uszkodzone Urządzenie na własny koszt pod adres wskazany przez Interzero.
- 8) Czas odpowiedzi Interzero na złożoną Reklamację wynosi 14 dni od dnia dostarczenia Urządzenia pod adres wskazany przez Interzero. Przez odpowiedź należy rozumieć w szczególności przekazanie Klientowi informacji o dalszym sposobie postępowania lub naprawy.
- 9) W przypadku konieczności uzyskania opinii eksperta w sprawie złożonej reklamacji, termin udzielenia odpowiedzi na reklamację ulegnie wydłużeniu do 30 dni kalendarzowych. O przedłużeniu procedury reklamacyjnej Klient zgłaszający Reklamację zostanie powiadomiony drogą mailową na wskazany podczas rejestracji adres mailowy.
- 10) Po akceptacji kosztów serwisu, może on się odbyć w miejscu montażu Urządzenia lub jeśli będzie to możliwe zdalnie.
- 11) W przypadku serwisu gwarancyjnego w miejscu montażu Urządzenia, czas przywrócenia funkcjonowania Urządzenia nie powinien przekroczyć 48 godzin od rozpoczęcia serwisu.
- 12) W przypadku braku możliwości naprawy na miejscu, Kupujący akceptuje fakt, że Urządzenie zostanie przewiezione na koszt Interzero do magazynu Interzero w celu wykonania naprawy. Czas naprawy wynosi do 7 dni roboczych.
- 13) Czasy naprawy określone w ust. 10 i 11 mogą zostać wydłużone z powodu działania siły wyższej lub z przyczyn niezależnych od Interzero, np. klęski żywiołowe, przerwanie ogólnokrajowego łańcucha dostaw itp.
- 14) W przypadkach, gdy naprawa wymaga sprowadzenia lub zakupu części zamiennych, terminy naprawy wskazane w ust. 10 i 11 ulegają wydłużeniu o czas oczekiwania na części zamienne.

15) Z czynności serwisu sporządzany jest protokół.

## **§ 6**

### **Wydłużenie okresu gwarancji**

- 1) Kupujący ma możliwość wydłużenia okresu gwarancji do maksymalnie 24 miesięcy od daty sprzedaży.
- 2) Aby skorzystać z wydłużenia okresu gwarancji, Kupujący powinien zaakceptować warunki przedłużenia gwarancji przedstawione w ofercie zakupu Urządzenia i zapłacić wynagrodzenie za wydłużenie gwarancji zgodnie z otrzymaną fakturą proforma.
- 3) W przypadku nieskorzystania z przedłużenia gwarancji, po upływie rocznego terminu gwarancji Kupujący ma możliwość skorzystania z serwisu pogwarancyjnego na warunkach ustalonych odrębnie.
- 4) Wynagrodzenie za usługę serwisu pogwarancyjnego Urządzenia jest płatne w terminie 21 dni od otrzymania faktury VAT, wystawionej na podstawie protokołu serwisowego.

## **§ 7**

### **Rękojmia**

- 1) W przypadku Kupującego będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta uprawnienia z gwarancji nie wpływają na ustawowe uprawnienia z tytułu niezgodności towaru (Urządzenia) z umową. Odpowiednie zastosowanie znajduje procedura reklamacyjna określona w par. 4 powyżej.
- 2) W przypadku Klienta niebędącego konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, Interzero nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady.

## **§ 8**

### **Odstąpienie od Umowy niezwiązane z wykonywaniem uprawnień z tytułu odpowiedzialności za zgodność z umową**

- 1) Interzero informuje, że na podstawie art. 27 Ustawy o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta może odstąpić od Umowy, bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych poniżej w ust. 6 zd.1, składając Interzero w terminie 14 dni stosowne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
- 2) Do zachowania terminu wskazanego w ust. 1 (14 dni) wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Kupujący może, ale nie musi, skorzystać z formularza stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta.
- 3) Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od objęcia Urządzenia w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części.
- 4) W razie odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą.

- 5) Z zastrzeżeniem ust. 6 zd.2, wszelkie dokonane przez Kupującego płatności zostaną zwrócone Kupującemu niezwłocznie, lecz nie później, niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Interzero oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od Umowy.
- 6) **Kupujący zobowiązany jest dokonać na swój koszt zwrotu przedmiotu Umowy (Urządzenia) do Interzero.** Interzero może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania Urządzenia z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 7) Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 8) Zwracane Urządzenie nie może nosić śladów użytkowania ani być uszkodzone.
- 9) **Interzero informuje, że jeżeli elementem Urządzenia są bakterie służące kompostowaniu, odstąpienie od Umowy i zwrot Urządzenia są niemożliwe po otwarciu pojemnika z tymi bateriami, a to na gruncie art. 38 ust.1 pkt.5) Ustawy o prawach konsumenta.**

## § 9

### Zestawienie elementów nieobjętych gwarancją

- 1) Elementy niepodlegające gwarancji to:

|    |   |
|----|---|
| 1  | ŁOPATKA MIESZAJĄCA                                    |
| 2  | ZAWIASY DRZWI   |
| 3  | WENTYLATOR  |
| 4  | CZUJNIK ZAMKNIĘCIA DRZWI                              |
| 5  | USZCZELKA DRZWI                                       |
| 6  | OSŁONA PLASTIKOWA GG02 LEWA STRONA                    |
| 7  | POKRYWA PANELU GÓRNEGO (czarna) – ZESPÓŁ POKRYWY GG02 |
| 8  | POKRYWA PLASTIKOWA GG02 PRZÓD                         |
| 9  | OSŁONA PLASTIKOWA GG02 TYŁ                            |
| 10 | OSŁONA Z TWORZYWA SZTUCZNEGO GG02 PRAWA STRONA        |

## § 10

### Ochrona danych osobowych

- 1) Strony zobowiązują się przestrzegać przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej RODO).

- 2) Kupujący oświadcza, że zapoznał się z pełną informacją o zasadach przetwarzania jego danych osobowych przez Interzero, w myśl obowiązku wynikającego z art. 13 RODO, która jest dostępna na stronie [www.interzero.pl](http://www.interzero.pl).
- 3) Kupujący zobowiązuje się przekazać wszelkim osobom, których dane osobowe udostępni/udostępnił Interzero, przy pomocy których będzie wykonywana umowa, informację o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Interzero, w myśl obowiązku wynikającego z art. 14 RODO, która jest dostępna na stronie [www.interzero.pl](http://www.interzero.pl).

## § 11

### Pozasądowe rozwiązywanie sporów

- 1) Postanowienia niniejszego § 11 dotyczą wyłącznie Kupującego będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta.
- 2) Kupujący ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
- 3) Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Kupującego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:
  - a. powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów,
  - b. Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej,
  - c. Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 4) Kupujący może skorzystać także z platformy do internetowego rozstrzygnięcia sporów (ODR) dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## § 12

### Postanowienia końcowe

- 1) W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących ustaw.
- 2) Interzero zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych OWU, co nie będzie miało wpływu na Umowy już zawarte w oparciu o dotychczasowe brzmienie OWU.
- 3) **Niniejsze OWU obowiązują od dnia 31.05.2023 r.**